MINISTERO dell'ISTRUZIONE E DEL MERITO
USR CAMPANIA – Ufficio VI Ambito Territoriale di NAPOLI – DR Campania - Ambito NA-22
ISTITUTO COMPRENSIVO "S.DI GIACOMO - E. DE NICOLA"
Via Case Lauritano, 1 ☎ 081.879.11.73 Cod. Meccanografico NAIC8EE005 Cod. Fiscale 82009300631
e-mail naic8ee005@istruzione.it P.E.C. naic8ee005@pec.istruzione.it sito web www.icdigiacomo-denicola.edu.it
80051 – AGEROLA - NA

AVVISO n. 4

Agerola, 01/10/2024

Ai Sigg. Genitori degli alunni
della Scuola dell'Infanzia e
Classi IV e V Scuola Primaria
dell'Istituto Di Giacomo-De Nicola
Tramite Registro Elettronico
Sito Web

OGGETTO: Avvio Servizio di Refezione Scolastica.

A seguito comunicazione del Comune di Agerola prot. n. 0013884 del 30.09.2024, si rende noto ai Sigg. Genitori degli alunni delle Sezioni della Scuola dell'Infanzia di questo Istituto Comprensivo, che a far data dal 07/10/2024, sarà attivato il Servizio di Refezione Scolastica, come da allegato avviso.

Solo ed esclusivamente per i genitori degli alunni delle classi IV e V della Scuola Primaria, si chiarisce che il servizio **sarà attivato all'atto della nomina del docente di Educazione Motoria**, ad oggi non ancora individuato dal competente Ufficio Ambito Territoriale di Napoli, di cui sarà data successiva e tempestiva comunicazione.

Distinti saluti.

La Dirigente Scolastica
Dott.ssa Maria Criscuolo

Comune di Agerola

Città Metropolitana di Napoli

REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025

AVVISO ALL'UTENZA

Si avvisa l'utenza del servizio di refezione scolastica che a partire dalla corrente annualità il servizio sarà gestito attraverso il portale telematico "Servizi al Cittadino" fornito dalla società Halley Informatica srl e raggiungibile all'indirizzo: https://www.halleyweb.com/c063003/po/po_login.php.

Questo Comune ha già pubblicato in data 04.07.2024 avviso informativo rivolto alle famiglie per invitarle all'iscrizione sul detto portale, **connotata da obbligatorietà in quanto i dati di prenotazione pasti saranno acquisiti dalla ditta gerente il servizio in autonomia tramite il medesimo portale.**

Allo stato, tuttavia, sono state acquisite ed accettate per via telematica istanze per un numero di molto inferiore a quello dell'utenza comunicata dalla scuola.

Vogliano pertanto i cittadini affrettarsi a provvedere alle iscrizioni stante l'imminente avvio del servizio (stabilito per il giorno 07.10.2024) e l'impossibilità di somministrare il pasto ad utenti non iscritti.

Ai fini della corretta erogazione del servizio, si segnala altresì che **la prenotazione giornaliera del pasto è automatica per gli utenti iscritti e determina il conseguente addebito del costo del pasto**.

Pertanto, ove il genitore intenda disdire il pasto per assenza dell'alunno, dovrà riportare la circostanza sul portale seguendo le indicazioni della **"Guida operativa per caricamento assenze online da parte dei genitori"** che si riporta in allegato al presente avviso.

Si precisa in merito che **le operazioni di caricamento assenze saranno consentite solo fino alle ore 9.15 del giorno di somministrazione**: decorso tale orario, non sarà più possibile effettuare tale operazione, con conseguente automatico addebito del costo del pasto, anche se non fruito.

In ordine alle modalità di pagamento, si comunica che con l'attuale gestione telematica il pagamento sarà consentito solo tramite il portale raggiungibile all'indirizzo: https://www.halleyweb.com/c063003/po/po_login.php nella modalità **"Pagamenti PAGOPA spontanei"**. Il referente (genitore iscritto in piattaforma) potrà accedere con le credenziali o tramite SPID/CIE ed elaborare il bollettino da pagare proseguendo su:

- Macroarea: aprire il menu a tendina e selezionare **"Servizi per la Scuola"**,
- Tipo pagamento: **"Refezione"**,
- Cliccando su **"Importo"** comparirà il nome dell'alunno per cui si effettuerà il pagamento e sarà possibile scegliere il numero dei pasti da acquistare,

- Cliccando su "**Prosegui**" verrà generato il PagoPa e si potrà procedere al pagamento online o stampare l'avviso (da pagare entro 24 ore).

Si suggerisce per gli alunni della scuola dell'infanzia un pagamento spontaneo all'avvio del servizio per almeno 60 pasti mentre per gli alunni della scuola primaria che usufruiscono del pasto per un solo giorno a settimana un pagamento spontaneo per almeno 15 pasti.

Nel suddetto link l'utente potrà controllare la propria posizione di debito/credito cliccando su: "Scuola, nido e servizi a domanda individuale", nell'apposita sezione: **"Il mio profilo" – "Portafoglio Refezione".**

Si segnala infine che è possibile richiedere al Comune, mediante compilazione di apposito modulo disponibile presso l'ufficio protocollo, il rimborso dei ticket mensa cartacei non utilizzati nella passata annualità scolastica 2023/2024 e da riconsegnare al momento della richiesta. Il rimborso sarà assicurato prioritariamente mediante accredito dell'importo dei ticket consegnati sul portafoglio dello stesso alunno per il quale erano stati acquistati o di altro alunno che usufruisce del servizio nell'annualità scolastica 2024/2025.

Distinti saluti.

Agerola, lì 30 settembre 2024

Il Responsabile
Settore Affari Generali
F.to Rossella Mascolo

Soluzione n. **374**

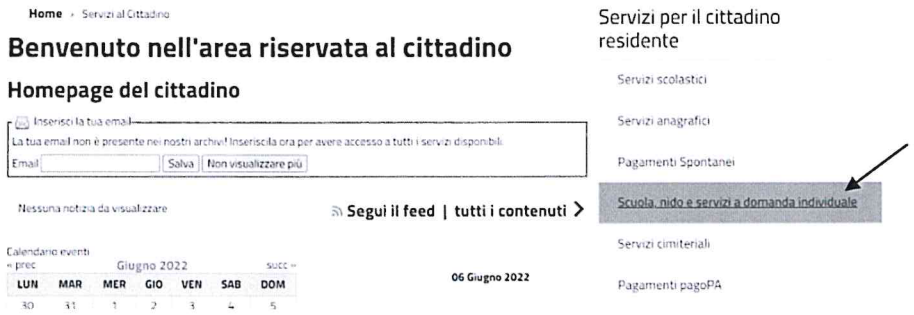
Guida operativa per caricamento assenze online da parte dei genitori

Versione: **≥010005**

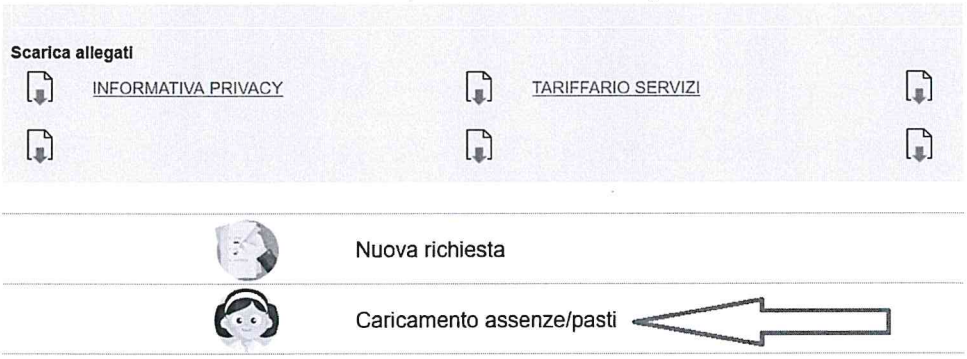
Iter da seguire:

Dopo l'accesso con SPID al portale comunale fare come segue:

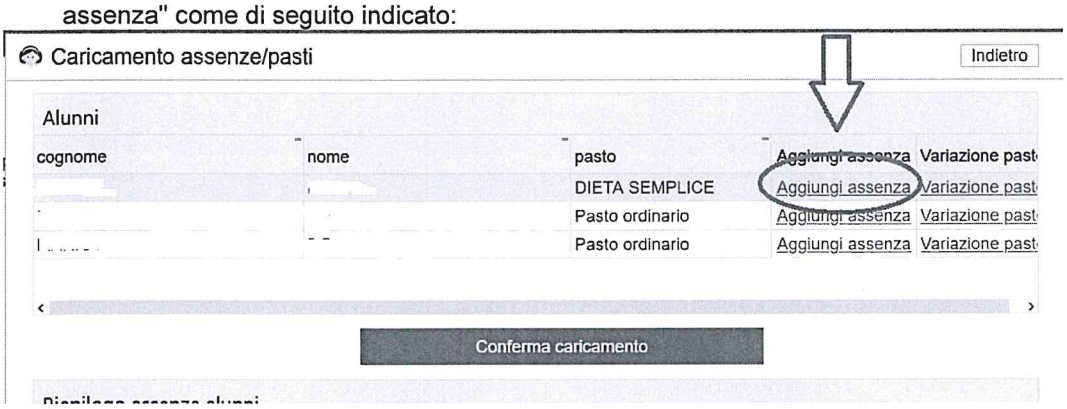
- selezionare il link "Scuola, nido e servizi a domanda individuale" come nell'immagine sotto riportata:



- selezionare la sezione "Caricamento assenze/pasti" come da immagine sotto:



- in corrispondenza dell'alunno per cui si intende caricare l'assenza al pasto, selezionare il link "Aggiungi assenza" come di seguito indicato:



- inserire l'intervallo di date per cui si intende registrare l'assenza e selezionare "Conferma";
- al termine della registrazione cliccare su "Conferma Caricamento".

Nella sezione "Riepilogo assenze alunni", saranno visibili tutte le assenze finora registrate e sarà possibile eliminare le assenze errate selezionando il bottone "Elimina assenza ".

NOTA BENE:
è possibile eliminare l'assenza inserita per la giornata odierna o per giorni futuri, ma non è possibile eliminare assenze per giorni passati.